

Algemene voorwaarden Byonda Kroon Fotografie (versie 2022):

Bij het maken van een afspraak bij Byonda Kroon Fotografie (BKF) gaat de klant akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

1. Algemeen

- A) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van BKF. De klant gaat automatisch akkoord met deze voorwaarden. Deze staan vermeld op de website van BKF.
- B) Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door BKF aangepast worden, evenals de prijzen. Prijzen zijn onderhevig aan verandering zonder kennisgeving en zijn niet onderhandelbaar.
- C) Tijdens de fotoshoot is het niet toegestaan dat de klant eigen foto- of video-opnames maakt.

2. Prijzen, boeking, betaling

- A) Op de website van BKF (www.byondakroonfotografie.nl) staan prijzen vermeld.
- B) BKF is vrijgesteld van BTW, dus zal geen BTW in rekening brengen. Particuliere klanten zullen geen factuur ontvangen, mits zij zelf aangeven deze wel te willen ontvangen. Bedrijven/ondernemers zullen wel een factuur ontvangen.
- C) Een boeking staat vast als de klant €25,- heeft overgemaakt naar BKF. Dit bedrag is een aanbetaling voor desbetreffende fotoshoot en zal dus verrekend worden met het eindbedrag.
- D) De betaling van de geboekte fotoshoot dient uiterlijk op de shootdag, voordat de fotoshoot plaatsvindt, op de rekening van BKF te staan.
- E) De klant is zelf verantwoordelijk voor het op tijd komen op de shootdag. Te laat komen heeft inkorting van de shoottijd tot gevolg.
- F) Voor (aan-)betalingen zal BKF de klant een betaalverzoek sturen.
- G) Een definitieve boeking mag, in overleg, 1 keer kosteloos verzet worden. Voor elke verzetting daarna zonder geldende reden binnen 48 uur zal BKF €25,- in rekening brengen. Verzettelingen gaan altijd in overleg.
- H) BKF staat in haar recht om een fotoshoot in overleg met de klant te verzetten in de volgende gevallen:
 - Bij ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van de fotograaf zelf.
 - In geval van slechte weersvoorspellingen als er een buiten fotoshoot geboekt is.BKF is niet verplicht om een vervangend fotograaf te regelen.
- I) Onkosten zoals reisgeld, entreegeld en parkeerkosten zullen voor rekening van de klant zijn.
- J) Voor nabestellingen door de klant zal BKF altijd een prijsopgave maken. Na akkoord en betaling van de klant zal BKF de nabestelling in werking zetten. Nabestellingen dienen opgehaald te worden bij BKF. Het verzenden van nabestellingen naar de klant is mogelijk tegen de geldende verzendkosten.
- K) BKF zal in geen enkel geval de privé-gegevens van de klant aan derden geven of openbaar maken.

3. Annulering

- A) Annulering van een geboekte fotoshoot kan alleen per e-mail met een geldende reden. Geldende redenen voor het annuleren van een fotoshoot vallen ziekte, overlijden van een naaste familielid.
- B) Voor annulering zonder geldende reden worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - Binnen een week: de aanbetaling zal als onkostenvergoeding gelden.
 - Tot 48 uur voor de fotoshoot: 50% van het factuurbedrag.
 - Binnen 24 uur voor de fotoshoot: 100% van het factuurbedrag.
 - Bij het niet op komen dagen van de klant op de geboekte shootdag, zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht en betaald worden door de klant.

4. Website BKF

- A) De beelden op de website van BKF mogen alleen gebruikt worden door de eigenaar, Byonda Kroon.
- B) Bezoekers van de website van BKF hebben alleen toestemming om de beelden te bekijken. Beelden mogen niet gebruikt worden op welke wijze dan ook.
- C) BKF heeft haar best gedaan om alles wat op de website staat correct weer te geven. Er kunnen dus ook geen rechten ontleend worden aan de tekst en beelden die geplaatst zijn.
- D) BKF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolg van het gebruik van deze site of het gebruik van (beeld)informatie op deze site.
- E) BKF behoudt zich het recht voor om alle (beeld)informatie op de website te wijzigen.

5. Auteursrecht en publicaties

- A) Alle beelden zijn auteursrechtelijk beschermd door BKF, zelfs degene die de klant koopt.
- B) BKF behoudt zich het recht voor om de gemaakte beelden te gebruiken in welke vorm dan ook. Hier zullen middels een overeenkomst "beeldgebruik" wederzijdse afspraken over worden gemaakt. Voor gebruik van de beelden door BKF heeft de klant geen recht op een vergoeding of korting.
- C) BKF levert digitale beelden alleen in JPEG aan de klant. In geen enkel geval in RAW of onbewerkt.
- D) De beelden die de klant koopt mogen voor privédoelinden gebruikt worden, zonder fotografische aanpassingen toe te voegen, zoals filters, snijden etc.
Bij gebruik op internet zal de klant altijd de beelden met het logo van BKF erin verwerkt en de naam van de fotografe, Byonda Kroon Fotografie, vermelden.
- E) Het is niet toegestaan dat de klant beelden gemaakt door BKF aan derden verstrekt. Te denken valt oa aan:
 - Commerciële of non-profit bedrijven: Het bedrijf dient contact op te nemen met BKF.
 - Fotowedstrijden: Hier dient de klant toestemming aan BKF voor te vragen.
- F) Beelden gemaakt door BKF zullen in ieder geval één jaar bewaard worden.

6. Aansprakelijkheid

- A) BKF kan niet aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade tijdens een fotosessie in de studio of op locatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BKF.
Schade gemaakt door de klant of diens vertegenwoordigers valt onder de WA verzekering van de klant en dient vergoed te worden.
- B) BKF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet voldoen aan verwachtingen van de klant. Denk daarbij aan het wakker blijven van een newborn, het niet lachen van een kind tijdens een fotoshoot, instructies die niet opgevolgd worden, etc.
- C) BKF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van fotoafdrukken, in welke vorm dan ook, die de klant zelf heeft laten maken. BKF laat al haar fotoproducten afdrukken bij verschillende professionele printbedrijven.
- D) Klachten inzake geleverd werk door BKF dienen binnen een termijn van 5 werkdagen na levering per e-mail aan BKF kenbaar te worden gemaakt. BKF heeft het recht binnen redelijk termijn tot een oplossing te komen, mits de klacht gegrond is en geen schade voor BKF oplevert.

7. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen uitgegeven door BKF zijn tot 2 jaar geldig na uitgifte. Mochten deze jaren verstreken zijn en de klant hier alsnog gebruik van wil maken, staat BKF in het recht om eventuele prijsverhogingen door te berekenen, alvorens deze aan de klant te hebben medegedeeld. Restitutie van het bedrag is niet mogelijk.